

A person is seen from behind, sitting at a desk with multiple computer monitors. The monitors display various data dashboards with charts and text. The person is wearing a dark grey hoodie. The overall scene is dimly lit, with a blue tint.

Managed Services Optimal

Betrouwbare service op elk moment



IT-beheer niet de 'core business'

Het managen en beheren van een IT-omgeving is voor veel organisaties geen 'core business'. Daarnaast zien we de afgelopen jaren het tekort aan vaardigheden m.b.t. cloud-disciplines flink stijgen. 90% van de organisaties in Nederland geeft aan zo'n tekort te constateren.

De cloud is al lange tijd in opkomst en helemaal niet nieuw meer. Echter de cloud zorgt er wel voor dat er meer specialistische kennis en functies ontstaan. Hierdoor ontstaat een steeds groter wordende kloof en organisaties beschikken niet altijd over de juiste vaardigheden om een (cloud) landschap veilig in de lucht te houden. Dit tekort aan kennis zorgt ervoor dat steeds meer organisaties hulp vragen van een Managed Services Provider. Zij hebben de juiste vaardigheden en kennis in huis en de kracht om jouw organisatie te ontzorgen.

Technologische ontwikkelingen en vernieuwingen die bedrijfsprocessen veranderen, zijn vaak de drijvende kracht achter de digitale transformatie. Door het managen van de IT-omgeving over te dragen aan een Managed Services Provider, maak je tijd vrij voor innovatie en ontwikkeling. Als provider doen we waar we goed in zijn: échte toevoegde waarde leveren.

Managed Services Optimal van 3fifty

Wanneer je ondersteuning nodig hebt voor een bestaande IT-omgeving, heeft 3fifty de dienst Managed Services Optimal. Hiermee ondersteunen wij jou bij het gebruik van Microsoft 365, Azure, de gekoppelde werkplekken en controleren wij proactief jouw omgeving. Wij beschikken over verschillende technische expertises, de benodigde certificeringen, ITIL kennis, en ruime projectervaring. Zo kunnen we elke vraag bij de juiste persoon onderbrengen. Wij kunnen direct met Microsoft schakelen en bieden Premier Support voor jouw omgeving.

Binnen ons fair use-beleid kun je per maand vrij gebruikmaken van ondersteuning voor jouw omgeving en voeren wij zelfs wijzigingen op de bestaande functionaliteiten voor je door. Bij aanvang van onze samenwerking doen wij een intake van de Microsoft-omgeving en nemen hierin ook andere omgevingen mee waar je best-effort ondersteuning op wilt hebben.

Managed Services Optimal-abonnement

Managed Services Optimal is een vast abonnement en is per kalendermaand af te nemen. Het is een flexibel abonnement en je zit er geen jaar aan vast. De prijs is afhankelijk van het aantal actieve medewerkers/FTE en eventuele andere wensen. Via onze online calculator kan je zelf een kostenindicatie voor jouw abonnement berekenen.

Je vindt de calculator op onze website: www.3fifty.eu/oplossingen/managed-services-optimal/.

Onze werkwijze

Microsoft support
Nederlandse ondersteuning
Intake van meldingen
Intake van wijzigingen
Beschikbaarheid
Betaling
Aantal meldingen per maand
Intake voor meldingen
Intake voor wijzigingen
Opvolging
Security meldingen
Proactieve controle en optimaliseren

Microsoft Premium support (inbegrepen twv. € 850 per maand)
Inbegrepen
Telefonisch en per e-mail
Per e-mail
Werkdagen van 08:00 tot 17:30 CET
Vast bedrag per maand per medewerker
Fair use*
Binnen 1 uur nemen wij contact op voor de intake
Binnen 4 uur nemen wij contact op voor de intake
Dagelijkse opvolging van de openstaande meldingen
Microsoft 365 Compliance & Security opvolging
Inbegrepen

** Wij hanteren een fair use gebruik voor meldingen en wijzigingen op bestaande functionaliteiten. Wanneer je hier overmatig gebruik van maakt gaan wij altijd eerst met je in overleg voordat je hier onverwacht extra kosten voor krijgt.*

Van intake naar oplossing

Intake



Onderzoek en voortgang



Afsluiting en kennisoverdracht



Flexibiliteit en schaalbaarheid

De Managed Services-dienstverlening van 3fifty is uniek omdat een langdurig contract niet verplicht is en we alleen het aantal actieve medewerkers/FTE meenemen in de prijsbepaling. Hierdoor creëer je meer flexibiliteit en schaalbaarheid van de IT-omgeving. Verder zorgt de dienst voor geautomatiseerde monitoring en alarmering en geven we op regelmatige basis platform reviews. Het inzetten van een Managed Services Provider zorgt voor:



Gegarandeerd minder downtime



Incidenten worden sneller en veiliger opgelost



Meer focus op innovatie

3fifty heeft ervaren en gecertificeerde engineers en consultants in dienst die incidenten op een snelle en professionele manier oplossen. Dit zijn techneuten die diepgaande kennis hebben van Microsoft 365 en Azure en klanten helpen bij de transformatie of migratie naar de cloud. De transformatie naar de cloud is een ingrijpend proces en vergt veel van een organisatie. Door deze eigen ervaring (die onder andere bij onze klanten is opgedaan) weten we precies wat we bouwen en wat er nodig is om de omgeving in de lucht te houden. Bij 3fifty werken echte vaktechneuten met verstand van zaken. Dat maakt ons anders dan andere Managed Services Providers.

Je kunt van ons kwaliteit verwachten, 3fifty heeft ook de benodigde ISO-certificeringen, zoals ISO-9001 (Kwaliteitsmanagement), ISO-14001 (MVO) en ISO-27001 (Informatiebeveiliging).

Proactief beheer en controles

Voor het controleren van de omgeving maken wij gebruik van standaard Microsoft rapportages in Microsoft 365 en Azure. Ook passen wij wanneer nodig extra software van buiten het Microsoftplatform toe. Inzetten van extra software doen wij altijd in overleg met de klant. Zo controleren wij maandelijks de onderstaande dashboards op het goed functioneren van de omgeving. Zien wij iets dat wij kunnen verbeteren, dan registreren wij deze wijziging en voeren dit op de bestaande functionaliteiten voor je door.

Platform	Dashboard	Maandelijks controle en opvolging
Microsoft 365	Security	✓
Microsoft 365	Compliance	✓
Microsoft 365	Usage	✓
Azure	Security Center	✓
Azure	Avisor	✓
Azure	Cost Analytics	✓

Een veilige en betrouwbare IT-omgeving

Wanneer IT een essentieel onderdeel van jouw organisatie is, is het belangrijk dat de continuïteit hiervan gewaarborgd is. Samen kijken we naar de best passende Managed Services-oplossing voor jouw organisatie. Zo neem je alleen af wat jij nodig hebt en betaal je alleen voor zaken die je echt gebruikt. Het belangrijkste is een veilige en betrouwbare IT-omgeving waarop je kunt bouwen. Via onze online calculator kan je zelf een inschatting van de kosten maken. Je vindt de calculator op www.3fifty.eu/oplossingen/managed-services-optimal/.

"3fifty begrijpt wat ik nodig heb. De consultants hebben een zelfoplossend vermogen, schakelen snel en hun technische kennis en communicatieve vaardigheden zijn uitstekend. Al met al heb ik een hele fijne ervaring met het werken met 3fifty en ik beveel hen zeker aan."

Paul Kieven, Gemeente Hoeksche Waard

Meer informatie?

3fifty helpt organisaties om hun doelen te bereiken en het beste uit zichzelf te halen. Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen? Of wil je meer weten over de mogelijkheden voor jouw organisatie? Neem contact op via 078 61 05 719 of marketing@3fifty.eu.

3fifty is dé partner als het gaat om de transformatie naar de cloud. We helpen organisaties om hun doelen te bereiken en het beste uit zichzelf te halen.

Meer over ons vind je op www.3fifty.eu/over-ons/.





**SIMPLIFYING
THE CLOUD**

Het Tasveld 20A
3342 GT Hendrik-Ido-Ambacht
[078-6105719](tel:078-6105719)

www.3fifty.eu



3fifty